

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Transuniviers est titulaire de la licence d'Etat LI 075950387 et est membre de l'APS (Association professionnelle de Solidarité du Tourisme) qui assure sa garantie financière. L'Agence Transuniviers est couverte par une assurance responsabilité civile et professionnelle HISCOX, police N° HA RCP0078091. En signant le bulletin d'inscription, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions de vente qui ne s'appliquent qu'à vos voyages à forfait (tel que définis par l'article L.211-2 du Code de tourisme).

## 1. GENERALITES

Les présentes conditions particulières s'appliquent entre Transuniviers et le Client à défaut de dispositions contraires figurant sur la fiche technique du voyage.

## 2. CONTENU DES PRESTATIONS :

**2.1.** Le contenu des prestations est mentionné dans la fiche technique disponible sur le site internet www.medicorle.com. De façon générale, les frais de vaccins, de visas, les boissons (y compris l'eau en bouteille), ne sont jamais compris dans le prix, sauf mention spécifique contraire. Enfin ne sont pas compris dans le prix les taxes locales à acquitter en devises.

**2.2.** La durée du forfait prend en compte le temps consacré au transport et à la durée du séjour ou du circuit sur place. Le temps passé est calculé depuis l'heure de convocation à l'aéroport le jour du départ jusqu'à l'heure d'arrivée le jour du retour. Il est donc possible que la première et/ou la dernière nuit, ainsi que la première et/ou la dernière journée soit(ent) intégralement consacrée(s) au transport.

## 3. VALIDITE DES PRIX :

**3.1.** La période de validité des prix est mentionnée dans l'offre commerciale sous réserve des modifications prévues à l'article 3.2 ci-après. Les prix indiqués dans cette offre ont été fixés sur la base des informations connues à la date où l'offre a été faite et en cas de détermination des taux de change et des tarifs aériens en vigueur à cette date. Ils sont confirmés ou modifiés par Transuniviers 30 jours avant le départ.

**3.2.** Conformément à la loi le Client Transuniviers peut se trouver dans l'obligation de modifier les prix et programmes de l'offre commerciale tant à la hausse qu'à la baisse, dans les limites légales prévues à l'article L.211-13 du Code du tourisme et de l'article R.211-10 du Code de tourisme, pour tenir compte :

- Des variations du coût des transports (aériens, terrestres et maritimes), liées notamment au coût du carburant.
- De la variation des redevances et taxes afférentes aux prestations fournies telles que taxe d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement.
- De la variation des taux de change appliqués aux devises selon le voyage ou le séjour concerné.

Dans ce cas la part réévaluée est égale à 100% du prix à l'exception du prix des vols internationaux. Le cours de référence ayant servi au calcul des prix est indiqué dans la rubrique concernée de notre brochure.

La variation de ces données peut entraîner une révision des prix et être répercutée sur le prix de vente du forfait dans les proportions figurant au contrat de vente. Toute diminution de prix viendra en déduction des sommes restantes éventuellement dues par le client et si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop perçu lui sera restitué avant la date du départ.

En cas de modification du prix pour les visés ci-dessus, Transuniviers s'engage à en informer le client par courrier au plus tard 30 jours avant la date de départ.

En cas de hausse substantielle le client a la possibilité d'annuler sans frais le voyage.

## 4. INSCRIPTIONS ET PAIEMENT :

**4.1. Inscription**  
Pour être considérée comme définitive, une inscription est subordonnée à la réception en 2 exemplaires du bon d'inscription signé ainsi qu'à plus de 40 jours du versement d'un acompte de 500 EUR par personne et à moins de 40 jours du paiement en une seule fois de la totalité du montant du voyage.

## 4.2. Paiement

La facture est adressée au client dans les 8 jours qui suivent l'inscription. Le solde du montant du voyage devra être réglé, sans rance de notre part, au plus tard 40 jours avant la date de départ. Tout retard dans le paiement du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés à l'article 5.

## 5. ANNULATION OU MODIFICATIONS :

### 5.1. Principe

Toute demande de modification ou d'annulation émanant du Client doit parvenir à Transuniviers par lettre recommandée avec avis de réception. La date retenue pour définir les délais d'annulation ou de modification donnant lieu aux pénalités ci-dessous sera celle de la date de l'avis de modification ou de la date de la demande de modification.

Toute modification de prestation aérienne ou terrestre ou toute demande de modification du nom ou d'une partie de l'orthographe du nom, après émission du billet, sera considérée comme une annulation suivie d'une réinscription. Il pourra, en conséquence, être perçu les frais d'annulation visés à l'article 5.

Dans le cadre d'une assurance facultative et si le client effectue une annulation, le coût de l'assurance ne sera pas remboursable.

### 5.2. Barème des frais d'annulation

En cas d'annulation les frais suivants seront appliqués, en plus de 60 jours avant le départ : 5% du montant total des prestations avec un minimum de 90 € (non remboursable par la garantie annulation de l'assurance que nous vous proposons).

- de 59 et 31 jours avant le départ : 20% du montant du voyage
  - de 30 et 21 jours avant le départ : 50% du montant du voyage
  - de 20 et 14 jours avant le départ : 75% du montant du voyage
  - de 13 et 05 jours avant le départ : 90% du montant du voyage
  - moins de 5 jours avant le départ : 100% du montant du voyage
- Cas particulier :  
-100% de frais d'annulation dès l'inscription sur les croisières ou certains hôtels exceptionnels.

-Transuniviers peut proposer au client des produits dont le caractère est exceptionnel soit en raison de tarifs très avantageux, soit à des dates qui correspondent à des événements importants (dates particulièrement chargées) ou pour d'autres raisons qui ont pour conséquence la modification du barème des frais d'annulation. En pareil cas, les frais d'annulation qui s'appliqueraient seraient indiqués sur le document d'information préalable relatif au voyage.

Les autres dispositions des présentes continueront à s'appliquer.

-Les billets émis sur des vols charter, en application de l'article 6.3 ci-après, entraînent la facturation de 100% de frais d'annulation. -Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées par Transuniviers pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelques raisons que se soit, les frais extérieurs au voyage et engagé par le client tels que frais de vaccination ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

### 5.3. Frais de modification

Le client ne peut modifier ou écourter les prestations achetées sauf accord préalable écrit du vendeur. Les modifications acceptées par le vendeur pourront donner lieu à des frais qui seront à la charge du client et les prestations non consommées du fait de ces modifications ne pourront donner lieu à aucun remboursement. En cas de changement de date, d'itinéraire, de destination, de nom après émission du billet...etc... la modification sera considérée comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation et facturée comme telle.

## 6. TRANSPORT AERIEN

### 6.1. Compagnies aériennes

Transuniviers vous recommande lors de la signature du contrat l'identité du ou des transporteurs aériens, connus à cette date, susceptibles d'assurer vos vols.

En cas de modification, postérieurement à la signature du contrat, Transuniviers s'engage à vous communiquer, dès lors qu'elle en aura connaissance avant votre départ, tous changements dans l'identité du ou des transporteurs aériens. Transuniviers s'engage à ce que toutes les compagnies aériennes utilisées au départ de France soient admises, par les autorités administratives compétentes, à desservir le territoire français.

### 6.2. Vols réguliers

Conformément à la convention de Montréal, la compagnie aérienne peut être amenée à modifier, sans préavis, notamment les horaires et/ou l'itinéraire. Ces modifications ainsi que tout incident technique extérieur à Transuniviers, retard, annulation, grèves extérieures à Transuniviers, escalas supplémentaires, changement d'appareils, de parcours, événements politiques, climatiques ne sauraient justifier pour Transuniviers le versement de quelques indemnités par Transuniviers. Enfin, en raison des accords de partenariat commercial existant entre certaines compagnies aériennes (« code sharing »), le client pourra être amené à voyager sur une autre compagnie que celle prévue initialement, dans les conditions du décret n°2006-315 du 17 mars 2006

### 6.3. Conditions spéciales vols affrétés

Les heures, aéroports de départs et d'arrivées des transports, types d'appareils, compagnies de transport, itinéraires peuvent être modifiés sans préavis, fait de circonstances extérieures à Transuniviers, (y compris les retards de La Poste pour la transmission des billets), annes, perte ou vol de bagages et/ou d'autres effets. Le ou les retards subsis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à une correspondance. Les événements frais additionnels liés à une perturbation (taxes, hôtel, parking...) resteront à la charge du client.

-Annulation imposée par des circonstances ayant un caractère de force majeure et/ou pour des raisons liées à la sécurité des clients et/ou sur injonction d'une autorité compétente. Transuniviers se réserve le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus s'il juge que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Transuniviers agissant en qualité d'organisateur de voyages est amené à choisir différents prestataires de services pour l'exécution de ses programmes (transporteurs, hôteliers, etc.). En cas de défaillance d'un prestataire de services pendant le circuit ou le séjour ou si, pour des raisons imprévisibles (circonstances politiques, réquisition, déplacements officiels, grèves, conditions climatiques, etc.) Transuniviers se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, Transuniviers fera tout son possible pour les remplacer par des prestations équivalentes... En aucun cas Transuniviers ne pourra être tenue pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait de tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. Transuniviers ne pourra être tenu pour responsable des prestations achetées sur place par le client en dehors du circuit du vendeur. Dans les hôtels ou navires, Transuniviers ne peut être tenue pour responsable des vols ou dégradation des achats et/ou objets personnels que dans les limites fixées par l'article 1953 du Code civil.

## 8. RESPONSABILITE :

Conformément à l'article L.211-17 du Code du Tourisme, Transuniviers ne pourra pas être tenu pour responsable des conséquences des événements suivants :

- Perte ou vol de billets d'avion, lorsqu'ils sont en possession du client (les compagnies aériennes ne délivrant pas de duplicata).
- Défaut de présentation ou présentation de documents d'identité et/ou sanitaire périmés ou d'une durée de validité insuffisante et non conformes aux indications figurant au contrat, au poste de douane.
- Incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étrangers, dans les conditions de la jurisprudence française, tels que : guerres, troubles politiques, grèves extérieures à Transuniviers, incidents techniques extérieurs à Transuniviers, encombrement de l'espace aérien, fait de circonstances extérieures à Transuniviers, (y compris les retards de La Poste pour la transmission des billets), annes, perte ou vol de bagages et/ou d'autres effets. Le ou les retards subsis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à une correspondance. Les événements frais additionnels liés à une perturbation (taxes, hôtel, parking...) resteront à la charge du client.
- Annulation imposée par des circonstances ayant un caractère de force majeure et/ou pour des raisons liées à la sécurité des clients et/ou sur injonction d'une autorité compétente. Transuniviers se réserve le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus s'il juge que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Transuniviers agissant en qualité d'organisateur de voyages est amené à choisir différents prestataires de services pour l'exécution de ses programmes (transporteurs, hôteliers, etc.). En cas de défaillance d'un prestataire de services pendant le circuit ou le séjour ou si, pour des raisons imprévisibles (circonstances politiques, réquisition, déplacements officiels, grèves, conditions climatiques, etc.) Transuniviers se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, Transuniviers fera tout son possible pour les remplacer par des prestations équivalentes... En aucun cas Transuniviers ne pourra être tenue pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait de tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. Transuniviers ne pourra être tenu pour responsable des prestations achetées sur place par le client en dehors du circuit du vendeur. Dans les hôtels ou navires, Transuniviers ne peut être tenue pour responsable des vols ou dégradation des achats et/ou objets personnels que dans les limites fixées par l'article 1953 du Code civil.

## 9. INFORMATIONS VOYAGE

### 9.1. Formalités administratives et sanitaires

Transuniviers délivre ces informations pour tous les ressortissants de nationalité française. Les personnes de nationalité étrangère doivent s'informer et être informées de l'ensemble des formalités administratives et sanitaires requises notamment auprès des ambassades ou des consulats compétents. Il appartient au client, ressortissant de nationalité française, de vérifier que les documents, notamment administratifs et sanitaires, requis en vue de l'établissement du voyage, sont en conformité avec les informations fournies par Transuniviers. Il est vivement recommandé au client de vérifier toutes les informations auprès des autorités concernées. Transuniviers ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des conséquences de l'observation par le client des règlements policiers, douaniers ou sanitaires, préalable et au cours du voyage.

Le client qui ne pourra se présenter sur un vol, faute de présenter les documents exigés, mentionnés sur le contrat, ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

## 9.2. Informations sur la sécurité et recommandations du ministère français des affaires étrangères

Transuniviers vous conseille vivement de consulter la fiche par pays du ministère des affaires étrangères relative à votre voyage (pays de destination et traversés) sur le site internet www.diplomatie.fr rubrique « Le français et l'étranger », ou de vous renseigner par téléphone au 0143179493 (Ministère des affaires étrangères). Transuniviers attire votre attention sur le fait que les informations pouvant évoluer jusqu'à la date de votre départ, il est conseillé de les consulter régulièrement.

## 10. ASSURANCES

Tout participant est assuré auprès de la Compagnie L'EUROPENNE D'ASSURANCE contrat n°7905423 cette assurance couvre nos clients pour le rapatriement. Et TMS CONTACT contrat n°1883 pour les annulations, les bagages, l'interruption de séjour, et retard livraison bagages (retard d'avion (se reporter au descriptif du contrat pour les conditions spéciales et conditions générales). Pris d'effet le jour du départ, expiration des garanties le jour du retour du voyage. Tout sinistre couvert par L'EUROPENNE D'ASSURANCE et TMS CONTACT doit leur parvenir par écrit, dans les 5 jours ouvrables qui suivent le retour du voyage, en recommandé à : TMS CONTACT: 110 avenue de la république 75011 Paris (se reporter au descriptif du contrat pour les procédures).

- Assistance rapatriement de base  
Cette garantie est incluse dans le prix de nos circuits et séjours (vous pouvez si vous le souhaitez exclure du forfait sur demande cette assurance)

- Assurance Annulation/Bagages/ Interruption de séjour  
Vous pouvez souscrire lors de votre inscription l'assurance annulation/bagages Assur Voyage, égale à 3% du forfait de base.

## 11. RECLAMATION DU CLIENT

Toute défaillance dans l'exécution du contrat constatée sur place doit être signalée et justifiée au plus tôt au prestataire concerné. Le client doit exiger de ce prestataire une attestation relative au manquement. A défaut, le client doit formuler sa réclamation sur place peu après le jour de l'incident, expiration des garanties le jour du retour du voyage. Tout sinistre couvert par L'EUROPENNE D'ASSURANCE et TMS CONTACT avec avis de réception accompagnée des justificatifs originaux ou de l'attestation du prestataire, dans le délai d'un pli à compter du retour. Pour les groupes cette réclamation doit parvenir à Transuniviers par l'intermédiaire du signataire du contrat de voyage.

## 12. INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (article 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Ces données sont destinées à Transuniviers mais elles peuvent être transmises à des tiers.

## 13. ANNULATION POUR NOMBRE INSUFFISANT DE PARTICIPANTS

Nous pouvons être exceptionnellement contraints d'annuler un départ si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis figurant dans le bon d'inscription de votre voyage. Cette décision vous sera communiquée au plus tard 22 jours avant la date de départ initialement prévue. Cette décision impliquera le remboursement intégral des sommes que vous auriez versées. Nous nous efforcerons également de vous proposer un choix de voyages équivalents.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Reproduction littérale des articles R.211-5 à R.211-13 du code du Tourisme conformément à l'article R.211-14 du Code du Tourisme. Article R.211-5 : Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article L.211-8, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur des billets ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

Article R.211-6 : Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments des constituts des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 01) La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 02) Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 03) Les repas fournis ;
- 04) La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 05) Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 06) Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 07) La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 08) Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du prix ;
- 09) Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R.211-10 ;
- 10) Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11) Les conditions d'annulation définies aux articles R.211-11, R.211-12, et R.211-13 ci-après ;
- 12) Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agences de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ;
- 13) L'informaticien concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

Article R.211-7 : L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R.211-8 : Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

- 01) Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 02) La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 03) Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ;
- 04) Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 05) Le nombre de repas fournis ;
- 06) L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 07) Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 08) Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des conditions de l'article R.211-10 ci-après ;
- 09) L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxe d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
- 10) Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; en tout état de cause le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30p. 100 du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;
- 11) Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
- 12) Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signalée par écrit, éventuellement, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
- 13) La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R.211-6 ci-dessus ;
- 14) Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 15) Les conditions d'annulation prévues aux articles R.211-11, R.211-12 et R.211-13 ci-dessus ;
- 16) Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
- 17) Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
- 18) La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
- 19) L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins 10 jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté, ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ; b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

Article R.211-9 : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que la loi pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage.

Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R.211-10 : Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L.211-13, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R.211-11 : Lorsque, avant le départ de l'acheteur le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat tel qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception : - soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ;

- ou avantant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant dues au vendeur et le montant des sommes restant dues au vendeur est, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R.211-12 : Dans le cas prévu à l'article L.211-15, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception ; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R.211-13 : Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;
- soit proposer au consommateur une prestation en remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.